

## ALGEMENE VOORWAARDEN VAN BRICKLER

Brickler is een handelsnaam van Nationale-Nederlanden Bank N.V.

Brickler  
p/a Stationsplein 45, A4.004  
3013 AK Rotterdam

Brickler wil graag dat de Klant tevreden is. Ook wil Brickler graag duidelijk zijn in wat de Klant kan verwachten. Vandaar dat Brickler een aantal afspraken wil maken. De afspraken staan hieronder. Duidelijk verwoord, zodat de Klant ze ook begrijpt.

Deze algemene voorwaarden gelden voor alle overeenkomsten tussen Brickler en haar klanten. Brickler staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 52605884.

### Artikel 1 Definities

1.1 Woorden die in deze algemene voorwaarden met een hoofdletter staan geschreven betekenen het volgende:

Brickler:	Nationale-Nederlanden Bank N.V.;
Klant:	de klant van Brickler;
Offerte:	iedere aanbieding of prijsopgave door Brickler;
Overeenkomst:	de overeenkomst tussen de Klant en Brickler;
Partijen:	de Klant en Brickler;
Software:	de website, programmatuur en/of algoritmes van Brickler.

### Artikel 2 Algemene bepalingen

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de diensten die Brickler aan de Klant levert.

### Artikel 3 Uitvoering van de Overeenkomst

- 3.1 Brickler voert de Overeenkomst zo goed mogelijk uit.
- 3.2 Ten aanzien van de diensten die Brickler levert, geldt dat Brickler altijd (een deel van) de Overeenkomst door iemand anders mag laten uitvoeren. Dat gebeurt dan onder de verantwoordelijkheid van Brickler.
- 3.3 Via Brickler kan de Klant soms een opdracht geven aan een andere leverancier. Wanneer dat het geval is, dan staat dat duidelijk vermeldt op de website en in de opdracht. In die gevallen komt er een overeenkomst tot stand tussen de Klant en deze andere leverancier(s). Brickler staat geheel buiten zo een overeenkomst. Brickler is dus niet verantwoordelijk voor het uitvoeren van zo'n overeenkomst en is ook niet aansprakelijk bij fouten of schade.
- 3.4 Als de Klant weet of kan vermoeden dat Brickler gegevens nodig heeft, dan geeft de Klant deze aan Brickler. Als Brickler niet op tijd deze gegevens ontvangt, dan mag Brickler (tijdelijk) stoppen met het uitvoeren van de Overeenkomst.

### Artikel 4 Levering van diensten

- 4.1 Brickler doet haar uiterste best om de werkzaamheden op tijd en naar beste kennis, kunde en wetenschap te doen. Brickler neemt de zorgvuldigheid in acht die de Klant van Brickler kan en mag verwachten.
- 4.2 Brickler bepaalt hoe, door wie en met welke hulpmiddelen de dienst wordt geleverd. Brickler houdt zo veel mogelijk rekening met de wensen van de Klant.
- 4.3 Als de dienst wordt geleverd op de locatie van de Klant, dan respecteert Brickler de huisregels van de Klant.
- 4.4 Brickler doet er alles aan om binnen de levertijd te leveren. Als een levertijd niet wordt gehaald, dan mag de Klant de Overeenkomst niet direct beëindigen. Eerst moet de Klant Brickler in de gelegenheid stellen om alsnog te leveren. Hierbij geeft de Klant Brickler een redelijke termijn. Dit kan per e-mail (schriftelijke ingebrekestelling). Als Brickler dan nog steeds niet levert, dan mag de Klant de Overeenkomst beëindigen.
- 4.5 Als Brickler de levertijd niet haalt, dan krijgt de Klant geen

schadevergoeding.

### Artikel 5 Duur en tussentijdse beëindiging

- 5.1 De Overeenkomst is voor de duur van de Overeenkomst tot het moment waarop alle diensten zijn geleverd en er is betaald.
- 5.2 De Overeenkomst kan niet tussentijds worden beëindigd. Dit is anders in de gevallen zoals hierna in dit artikel worden beschreven.
- 5.3 Als één van de Partijen de afspraken volgens de Overeenkomst niet nakomt, dan mag de andere partij de Overeenkomst beëindigen (=ontbinden). Dit kan alleen nadat de partij die de afspraken niet nakomt de gelegenheid is geboden om binnen een redelijke termijn alsnog de afspraken na te komen. Dit moet kan per e-mail (schriftelijke ingebrekestelling).
- 5.4 Beide Partijen mogen de Overeenkomst per direct ~~per email~~ beëindigen (=ontbinden) als:
- het faillissement van de andere partij wordt aangevraagd;
  - surseance van betaling van de andere partij wordt aangevraagd;
  - de andere partij een verzoek doet om een schuldsaneringsregeling toe te passen;
  - de andere partij onder curatele of bewind wordt gesteld; of
  - er beslag wordt gelegd op een groot deel van het vermogen of goederen van de andere partij;
- 5.5 De partij die de Overeenkomst volgens artikel 5.4 ontbindt, hoeft de andere partij niet de gelegenheid te bieden om (alsnog) na te komen (in gebreke te stellen). Een partij die kan ontbinden, kan ook kiezen om zijn verplichtingen volgens de Overeenkomst uit te stellen (op te schorten).
- 5.6 Als de Overeenkomst ontbonden is, dan zijn alle vorderingen die Partijen op elkaar hebben, direct opeisbaar.

### Artikel 6 Aansprakelijkheid

- 6.1 Brickler is alleen aansprakelijk voor schade die de Klant heeft als:
- Brickler de afspraken volgens de Overeenkomst niet is nagekomen. Dit geldt alleen als dit toegerekend kan worden aan Brickler. Ook geldt dat de Klant Brickler in de gelegenheid heeft gesteld om alsnog binnen een redelijke tijd te leveren. Dit kan per e-mail (*schriftelijke ingebrekestelling*); en
  - de schade komt doordat Brickler niet heeft gehandeld volgens de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop de Klant op had mogen vertrouwen.
- 6.2 De aansprakelijkheid van Brickler is beperkt tot:
- directe schade. Aansprakelijkheid van indirecte schade en/of gevolgschade (zoals bijvoorbeeld bedrijfsschade, vertragingsschade en gederfde winst) is uitgesloten;
  - het bedrag dat Brickler volgens de Overeenkomst had moeten ontvangen als Brickler juist had geleverd;  
Als de schade is veroorzaakt door opzet, grove schuld of bewuste roekeloosheid bij Brickler, dan gelden de bovenstaande beperkingen niet;  
De schadevergoeding zal nooit meer bedragen dan € 250.000.
- 6.3 Brickler is niet aansprakelijk voor schade die komt:
- doordat Brickler is uitgegaan van gegevens die door de Klant zijn verstrekt, maar die onjuist of onvolledig zijn;
  - door een overmacht situatie.
- 6.4 De Klant vergoedt de eventuele schade van Brickler als deze schade voor rekening van de Klant hoort te komen. Dit geldt ook voor de kosten die Brickler maakt om zich te verweren tegen een claim van iemand anders.
- 6.5 De Klant vergoedt de eventuele schade van Brickler als deze schade komt doordat iemand anders aanspreekt voor een inbreuk op zijn recht van intellectuele en/of industriële eigendom. Dit geldt alleen als de inbreuk gaat over zaken of gegevens die de Klant aan Brickler heeft gegeven. Dit geldt ook voor de kosten die Brickler maakt om zich te verweren tegen een claim van iemand anders.
- 6.6 De Klant kan alleen schadevergoeding claimen als de Klant:
- de schade zo spoedig mogelijk bij Brickler meldt. Als dit na 14 werkdagen nadat de schade is ontdekt (of ontdekt behoorde te zijn) gebeurt, dan is dat niet zo spoedig mogelijk;
  - er alles aan doet om de schade te beperken;

## Artikel 7 Overmacht

- 7.1** Tijdens een periode van overmacht kan iedere partij de uitvoering van de Overeenkomst tijdelijk uitstellen (*opschorten*). Als de periode van overmacht langer duurt dan 1 maand, dan mag iedere partij de Overeenkomst ook beëindigen. De partij die de Overeenkomst door overmacht opschort of beëindigt, hoeft de schade van de andere partij niet te vergoeden.
- 7.2** Naast de wettelijke betekenis van overmacht, geldt als overmacht:
- elke oorzaak waarop Brickler geen invloed op uit kan oefenen;
  - het niet werkzaam van internet, de internetverbinding, de website en soortgelijke zaken; en
  - brand, explosie, blikseminslag, aardbeving, extreme weersomstandigheden, molest, terrorisme, kernongeluk, oorlog, vandalisme, hacken van computersystemen van Brickler, virus aanvallen.
- 7.3** Bij overmacht overleggen Partijen over het nemen van maatregelen en beperkingen van de schade.
- 7.4** Als Brickler vóór de periode van overmacht al gedeeltelijk de Overeenkomst is nagekomen, dan mag Brickler de Klant daarvoor factureren. Dit geldt ook als Brickler tijdens de periode van overmacht de Overeenkomst gedeeltelijk nog nakomt. De Klant moet de facturen betalen.

## Artikel 8 Intellectueel eigendom

- 8.1** Op de Software rusten intellectuele eigendomsrechten. Op andere zaken die Brickler aan de Klant levert kunnen intellectuele, industriële eigendomsrechten en/of soortgelijke rechten rusten. Deze rechten blijven van Brickler. De Klant mag deze zaken niet kopiëren, openbaar maken, wijzigen, aan anderen geven of op een andere manier omgaan met de zaken waardoor inbreuk gemaakt wordt op de rechten van Brickler.
- 8.2** Als Brickler ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, een website, een databank of andere materialen of (elektronische) bestanden maakt, blijven deze van Brickler. Het maakt niet uit of deze zaken in het bezit van de Klant of van iemand anders zijn gekomen.
- 8.3** Als Brickler aan de Klant ontwerpen, schetsen, tekeningen, software of andere materialen of (elektronische) bestanden die Brickler aan de Klant geeft, dan mag de Klant deze alleen zelf gebruiken. De Klant mag deze zaken niet kopiëren, openbaar maken, wijzigen, aan anderen geven of ter kennis van iemand anders brengen.
- 8.4** Op software, foto's, documentatie en andere gegevens en materiaal die de Klant aan Brickler geeft, rusten geen intellectuele, industriële eigendomsrechten en/of soortgelijke rechten van iemand anders. De Klant staat daarvoor in.

## Artikel 9 Geheimhouding

- 9.1** Alle informatie die Brickler en de Klant van elkaar hebben is vertrouwelijk. Met deze informatie wordt vertrouwelijk omgegaan. Deze informatie zal niet aan iemand anders worden gegeven. Dit is anders als de informatie gegeven moet worden voor het uitvoeren van de Overeenkomst of door een wettelijke verplichting.
- 9.2** De informatie is niet (meer) vertrouwelijk als de informatie algemeen bekend is. Dit geldt ook voor informatie die Brickler of de Klant al heeft voor het sluiten van de Overeenkomst.
- 9.3** Documenten of andere zaken met informatie die Brickler of de Klant van de andere partij krijgt, blijven van die andere partij. Deze zaken worden na de beëindiging van de Overeenkomst vernietigd.
- 9.4** Brickler en de Klant gaan ook na het einde van de Overeenkomst vertrouwelijk met de vertrouwelijke informatie om.

## Artikel 10 Persoonsgegevens

- 10.1** Bij het gebruik van persoonlijke gegevens (*persoonsgegevens*) handelt Brickler volgens de regels van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- 10.2** Hoe Brickler omgaat met de persoonlijke gegevens staat in het Privacy Statement van Brickler. Dit Privacy Statement is te vinden op de website.

## Artikel 11 Geschillen

- 11.1** Bij een geschil proberen de Klant en Brickler hier in goed overleg uit te komen. Hierbij mag iemand worden ingeschakeld die bemiddelt.
- 11.2** Als het overleg niet leidt tot een oplossing, dan wordt het geschil voorgelegd aan de rechtbank in Amsterdam. Voor consumenten geldt de bevoegde rechtbank.

## Artikel 12 Slotbepalingen

- 12.1** Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 12.2** De laatst gedeponeerde versie van de algemene voorwaarden is steeds van toepassing.
- 12.3** Als (een onderdeel van) een artikel niet geldig wordt verklaard door de rechter, dan overleggen de Partijen over een vervangend (onderdeel van het) artikel. Het vervangend (onderdeel van het) artikel zal zoveel mogelijk dezelfde strekking hebben als (het onderdeel van) het artikel dat niet geldig is verklaard.
- 12.4** Een niet geldig (onderdeel van een) artikel leidt niet tot het niet geldig zijn van de andere artikelen.
- 12.5** Als de overeenkomst iets niet heeft geregeld, dan bepalen de Partijen daarover gezamenlijk in alle redelijkheid. Hierbij wordt zoveel mogelijk de strekking van de overeenkomst gevolgd.
- 12.6** Brickler mag deze algemene voorwaarden altijd wijzigen. Bij een wijziging stelt Brickler de Klant daarvan op de hoogte. Brickler doet dat via e-mail, per post, op haar website en/of in een landelijk verspreid Nederlands dagblad. Een wijziging geldt vanaf 30 dagen na de bekendmaking. Wijzigingen in het voordeel van de Klant gelden direct.